



De Wandelaars maakt gebruik van de reisgarantieregeling van Stichting Take Over (STO) Garant.

STO-Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt De Wandelaars gebruik van STO Garant op al haar pakketreizen. STO Garant zal in geval van surseance van betaling of van faillissement van De Wandelaars ervoor zorgen, afhankelijk van in welke fase de reis zich bevindt, dat u uw geld terug krijgt, u uw reis kunt vervolgen en indien de reisovereenkomst de heen- en terugreis omvat, u gerepatrieerd wordt.

De betalingsprocedure

Om deze garantie te kunnen realiseren maakt STO Garant gebruik van de derdengeldenregeling van Certo Escrow B.V. (Certo Escrow). Als reiziger betaalt u de reissom niet aan De Wandelaars maar betaalt u deze aan de Stichting Dergengelden Certo Escrow. Certo Escrow, een bij de Nederlandsche Bank geregistreerde betaaldienstverlener, beheert deze stichting.

Voor alle boekingen geldt dat de volledige reissom voor vertrek betaald dient te zijn aan de Stichting Dergengelden Certo Escrow.

Uw reissom wordt automatisch 1 dag na afloop van uw reis vrijgegeven aan De Wandelaars.

Enkele belangrijke opmerkingen:

- Eventuele klachten of claims over uw reis staan los van deze betaalmethode.
- Onze annuleringsvoorwaarden zijn bij deze manier van betalen gewoon van toepassing.
- De kosten van deze garantieregeling bedragen €12,00 per boeking. Bij wijziging van een boeking wordt er een nieuwe transactie bij Certo Escrow gestart en zijn er wederom €12,00 kosten per boeking verschuldigd. Controleer gegevens dus goed!
- Deze manier van betalen zal iets meer van uw tijd en aandacht eisen. Wij vragen hiervoor uw begrip.
- Als kleine reisorganisatie willen we u graag financiële zekerheid kunnen bieden. Op deze manier kan dat.